

FAQ SUIVI POST INTERVENTION

GENERALITES

Quelle différence avec un PDM (post distribution monitoring) ?

L'objectif du suivi post intervention est plus large qu'un simple PDM, car, s'il cherche à savoir comment les intrants distribués sont utilisés, il vise surtout à **comprendre si et comment sont compris les principaux messages** délivrés lors des interventions de réponse (cordons sanitaires et interventions communautaires), afin d'adapter rapidement les réponses si des lacunes sont constatées.

Qui doit faire les suivis post intervention ?

En priorité les équipes de réponse ou d'engagement communautaire. En effet, il faut des personnes connaissant suffisamment bien le programme pour pouvoir comprendre rapidement les faiblesses rencontrées, mais aussi corriger et accentuer les sensibilisations au cours des PIM. Les équipes spécialisées de suivi peuvent aussi les faire de temps en temps pour avoir un œil extérieur, mais il faut que les personnes aient été suffisamment formées pour pouvoir répondre aux éventuelles questions.

Quand faut-il les faire ?

L'objectif étant de vérifier et renforcer la qualité des messages, les PIM doivent être fait rapidement, idéalement une semaine à 15 jours maximum après la première réponse.

Quel questionnaire faut-il utiliser ?

Pour assurer une comparabilité dans le temps et dans l'espace, le questionnaire validé « Suivi post intervention » doit être utilisé.

Sous quelle forme (méthode de collecte) ?

Papier, tablette, téléphone... Cela dépend des moyens disponibles, mais il faut s'assurer que les données soient transférables sur une base de données Excel unique.

Quel doit être l'échantillon de ménage ?

Dans une situation de faible transmission (moins de 1 cas par jour par équipe), tous les cas doivent être couverts.

Le PIM concerne à la fois le ménage du cas suspect, mais aussi les ménages faisant partie du cordon sanitaire. **Un minimum** de 25% des ménages du cordon sanitaire doit être interrogé.

Au sein du ménage, qui puis je interroger ?

La personne interrogée peut être celle présente lors de la distribution, mais pas obligatoirement. Il est d'ailleurs intéressant d'interroger d'autres personnes du ménage, afin de voir comment les informations sont transmises et comprise à l'intérieur du foyer. Au cours d'une enquête, il faut essayer de diversifier les profils des personnes interrogées (hommes/femmes, tranches d'âges ; présents/absents lors de la distribution...).

CONTRAINTES RENCONTREES SUR LE TERRAIN

Test de chlore résiduel

Absence d'eau dans le foyer

Demander la source d'eau de boisson et **si possible** la tester sur place.

Que faut-il faire si les gens utilisent comme eau de boisson :

- **De l'eau traitée par osmose inverse** : Un accent devra être mis sur la qualité du stockage. Une sensibilisation sur la chloration de l'eau traitée par osmose inverse lors des épisodes de flambée doit être faite pour s'assurer d'une protection optimale de l'eau
- **De l'eau en sachet** : les équipes doivent sensibiliser sur les risques existant de l'eau en sachet, notamment la possibilité de contamination du sachet lui-même. Dans ce cas, il faut conseiller de laver le sachet à l'eau chlorée.

Qu'est-ce qu'un dispositif de lavage des mains ?

Tout récipient destiné spécifiquement au lavage des mains et disponible immédiatement pour cet usage.

Contradiction connaissances/ discours et pratiques

Comment réagir en cas de « Mauvaises » réponses au questionnaire, incompréhension dans les ménages ?

Si au cours du PIM, on se rend compte que certains messages ont été mal compris, il faut attendre la fin du questionnaire et ré-expliquer les principes clefs à la personne. Eviter de corriger en cours de questionnaire, pour éviter que la personne se sente jugée et n'ose plus répondre.

Comment puis-je signaler des pratiques en contradiction avec le discours (pas de lavage de main etc.) ?

Le questionnaire révisé inclus plus d'observations que le précédent (présence de savons, de dispositifs de lavages des mains) afin d'avoir des proxy-indicateurs concernant les pratiques. Une partie remarque a été ajoutée pour ce type de commentaires.

Si l'enquêteur observe de mauvaise pratique, il doit ré-expliquer via des démonstrations, exemples concrets. Il peut aussi distribuer de fiches de sensibilisation.

Autres remarques sur la qualité de la réponse

Que faire si lors du PIM je me rends compte qu'un nombre important de ménages n'ont pas été touchés lors de la réponse ? (Personnes absentes lors de la réponse)

Après avoir vérifié la disponibilité des personnes (se renseigner sur les principales activités professionnelles par exemple et prévoir un passage en fonction)

- Si persistance de cas : Organiser une distribution complémentaire dans la zone
- Si situation calme : Organiser une session de sensibilisation groupée